



Het pedagogisch beleidsplan

Kinderdagverblijf Madeliefje

Verticale groep 0-4 jaar

Februari 2022 versie 15

Inhoudsopgave

Inleiding

- 1. Onze visie op kinderen en op opvoeden**
- 2. Pedagogische uitgangspunten**
- 3. Het pedagogisch beleid van Madeliefje**
 - 3.1 Het waarborgen van emotionele veiligheid
 - 3.2 Hygiëne en veiligheid
 - 3.3 Ontwikkeling van persoonlijke- en sociale competenties
 - 3.4 Overdracht van normen en waarden
 - 3.5 Veiligheid en gezondheid
- 4. Pedagogische subdoelen**
- 5. De toepassing van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk**
 - 5.1 Pedagogisch medewerk(st)ers
 - 5.2 De organisatie
 - 5.3 De openingstijden
 - 5.4 Weekrooster
 - 5.5 Beroepskracht Kind Ratio en groepsgrootte
 - 5.6 Het personeelsbeleid
 - 5.7 Kennismaking, intakegesprek en wenprocedure
 - 5.8 Dagindeling
 - 5.9 Voedingsbeleid: eten en drinken
 - 5.10 Verschonen, zindelijk worden en slapen
 - 5.11 Ziektebeleid en medicijngebruik
 - 5.11.1 Formulier medicijngebruik
 - 5.12 Feesten en verjaardagen
 - 5.13 Ruilen, sluitingsdagen en studiedagen
 - 5.14 De oudercommissie
 - 5.15 Klachtenreglement
 - 5.16 Het pedagogisch werkplan
 - 5.17 Vier-ogen-principe
 - 5.18 Zorgkinderen
 - 5.19 Verlaten van de stamgroep
 - 5.20 Afwijken van het aantal kinderen per Pedagogisch medewerker

- 5.21 Overdracht naar de basisschool
- 5.22 Een mentor voor ieder kind
- 5.23 Combinatiegroep
- 5.24 Stagiaires
- 5.25 Verklaring omtrent het gedrag
- 5.26 Eerste Hulp Bij Ongelukken en Bedrijfshulpverlening
- 5.27 Meldcode kindermishandeling
- 5.28 Veiligheid-en gezondheidsbeleid
- 5.29 Pedagogisch coach/beleidsmedewerker

Nawoord

Inleiding

Kinderopvang houdt in dat ouders hun dierbaarste ‘bezit’ toevertrouwen aan professionele pedagogisch medewerk(st)er. Dit vertrouwen dat ouders stellen mag niet beschaamd worden. Ouders moeten de zekerheid hebben dat hun kind, als ze niet aanwezig zijn, in een veilige omgeving met liefde en zorg door de pedagogisch medewerk(st)er wordt opgevangen. De kinderen moeten zich op kinderdagverblijf Madeliefje thuis kunnen voelen, op een vertrouwde opvoeder kunnen terugvallen en vanuit die veilige omgeving de wereld om hen heen kunnen verkennen en leren omgaan met andere kinderen. Het creëren van een veilige omgeving is een samenspel tussen pedagogisch medewerk(st)er, kinderen en de ruimte waarin zij zich bevinden. Vaste pedagogisch medewerk(st)er in een groep, die zorgen voor een grote mate van continuïteit is een belangrijke factor. Kinderen kunnen zich zo hechten aan bepaalde personen, waarmee ze vertrouwd raken en waar ze zich veilig voelen. Een veilige kindvriendelijke ruimte met voldoende uitdaging voor kinderen draagt mede zorg voor een ongehinderde ontwikkeling van de kinderen.

Dit pedagogisch beleidsplan van de verticale groep van kinderdagverblijf Madeliefje beschrijft onze visie op de ontwikkeling en opvoeding van kinderen en hoe in grote lijnen getracht wordt deze visie in de praktijk te realiseren. De concretisering in daadwerkelijk handelen van deze visie wordt beschreven in het pedagogisch werkplan. Daarnaast geeft het richtlijnen en werkwijzen weer over hoe een veilige situatie voor kinderen, waarbinnen ze zich kunnen ontwikkelen, gewaarborgd kan worden. Het plan dient echter ook om regelmatig na te denken over de wijze waarop we omgaan met kinderen binnen het kinderdagverblijf Madeliefje. Door regelmatig hierover na te denken en met leiding, pedagogisch medewerk(st)er en ouders te discussiëren wordt de kwaliteit binnen het kinderdagverblijf Madeliefje gewaarborgd. Kwaliteit staat binnen ons kinderdagverblijf hoog in het vaandel.

Het pedagogisch beleidsplan is geschreven voor ouders die al gebruik maken van onze opvang, ouders die opvang voor kind(eren) zoeken en onze pedagogisch medewerk(st)ers. Voor ouders is het van belang dat ze weten welke pedagogische uitgangspunten binnen het kinderdagverblijf Madeliefje worden gehanteerd. De normen en waarden die bij het kinderdagverblijf Madeliefje voorop sta, dienen zoveel mogelijk overeen te komen met de waarden en normen die de ouders thuis hanteren. Dit waarborgt de continuïteit in de opvoeding van het kind. Voor medewerkers is het pedagogisch beleidsplan van belang daar het mede zorg draagt voor een uniforme werkwijze binnen de verschillende groepen van het kinderdagverblijf. Kortom, het pedagogisch beleidsplan biedt voor alle betrokkenen duidelijkheid over de visie van het kinderdagverblijf Madeliefje op kinderen en het opvoeden daarvan.

1. Onze visie op kinderen en op opvoeden

Kinderen worden geboren met een enorm potentieel, als krachtige en intelligente wezens, nieuwsgierig, ondernemend en onderzoekend en altijd uit op communicatie met de andere kinderen, de volwassenen en met hun omgeving. Kinderen hebben behoefte aan ontwikkeling van hun communicatie, relatiewensen en wens tot groeien. Vanuit deze uitgangspunten werken de pedagogisch medewerk(st)ers van kinderdagverblijf Madeliefje met de kinderen samen. Met de activiteiten die wij aanbieden gaan wij ervan uit dat de kinderen van nature creatief zijn en dat die creativiteit tot ontplooiing moet kunnen komen. We bieden de kinderen daarom ook een uitdagende ruimte en uiteenlopende materialen die de kinderen laat inspireren om hun ideeën vorm te geven. We bieden de kinderen speelhoeken zoals een keukenhoek, een autohoek, een rusthoek (boeken) en een verkleedhoek. Zo stimuleren wij de ontwikkeling van zelfvertrouwen en zelfstandigheid.

Ieder kind is een wezen met vele mogelijkheden en talenten. Toch proberen ouders of verzorgers soms hun eigen ideeën over te brengen op een kind. Hiermee beperken zij de kinderen in hun mogelijkheden die zij eigenlijk in aanleg hebben. Op ons kinderdagverblijf bieden wij de kinderen de ruimte tot zelfontplooiing en ontwikkeling. Pedagogisch medewerk(st)er richten zich op de behoefte van een kind zodat de creativiteit van het kind vanzelf op gang komt. De pedagogisch medewerk(st)er hebben de taak om de creativiteit van een kind in goede banen te leiden.

Kinderen zijn kleine uitvinders en moeten dus de kans krijgen om te kunnen experimenteren. Kinderdagverblijf Madeliefje probeert de kinderen die kans te geven. Bij kinderdagverblijf Madeliefje wordt de nadruk gelegd op het luisteren naar de behoeftes van een kind. Dit wordt gedaan door veel te observeren. Zo komen we erachter wat de kinderen echt belangrijk vinden.

Wij benaderen de kinderen volgens de pedagogische gedachtegang van Loris Malaguzzi (Reggio Emilia). De gedachtegang van Loris Malaguzzi sluit het meest aan op onze eigen visie op kinderen en op opvoeden. Deze gedachtegang gaat ervan uit dat ieder kind competent, krachtig en intelligent is; het gaat om de individuele ontplooiing van het kind. Dit lijkt ons een goede wijze om de kinderen te stimuleren bij hun ontwikkeling.

2. Pedagogische uitgangspunten

De omgang met de kinderen en de opvoedkundige aspecten toetsen wij steeds aan een aantal uitgangspunten. Deze uitgangspunten geven onze opvattingen weer die wij hebben over hoe een kind zich ontwikkelt, waar het hulp en stimulans nodig heeft en onder welke voorwaarden het die hulp accepteert en toepast. De uitgangspunten zijn als volgt:

1. Wij vinden het heel belangrijk dat de kinderen zich kunnen ontwikkelen tot zelfstandige mensen met sociale vaardigheden; die hun emoties kunnen uiten; respect heeft voor zichzelf, anderen en de natuur; vertrouwen in hun eigen kunnen en voor zichzelf op kunnen komen.
2. Wij gaan er vanuit dat ieder kind de drang heeft zich te ontwikkelen en dat doet op zijn eigen manier, op basis van aanleg, temperament, in zijn eigen tempo en op zijn eigen niveau.
3. Wij vinden het belangrijk om een zodanige sfeer te creëren, dat de kinderen zich veilig en vertrouwt voelen. Het is belangrijk goed naar de kinderen te kijken en te luisteren om ze goed te kunnen begeleiden en stimuleren in hun ontwikkeling. De volgende punten zijn voor de dagelijkse pedagogische begeleiding van groot belang:
 - het scheppen van een gezond en pedagogisch verantwoord leefklimaat;
 - gedeelde opvoeding;
 - respect ontwikkelen voor zichzelf, voor anderen en zijn omgeving;
 - sociale vaardigheden aanleren;
 - creativiteit ontwikkelen

Het scheppen van een gezond en pedagogisch verantwoord leefklimaat

Het moment dat het kind het kinderdagverblijf Madeliefje bezoekt komt het terecht in een ander wereld, de zogenaamde buitenwereld. Het kind leert andere kinderen en volwassenen kennen dan de ouders. Met nieuwe verzorgers moet het kind een relatie opbouwen waarin het kind zich veilig, vertrouwd en geborgen voelt. Vanuit deze veiligheid zal het kind de relatie met de nieuwe verzorgers moeten opbouwen om zich te kunnen ontwikkelen en te ontplooiën. Wanneer een kind zich prettig en veilig voelt, durft het zijn eigen mogelijkheden te ontdekken en zich zo te ontwikkelen. Een gezond en goed pedagogisch verantwoord leefklimaat wordt gemaakt en gedragen door de groepsleiding. De beroepshouding van de pedagogisch medewerk(st)er is zeer belangrijk voor het slagen van een goed klimaat in het kinderdagverblijf. In de groepen moet een pedagogisch klimaat heersen, waarbij kinderen zich in hun eigen tempo goed kunnen ontwikkelen zowel individueel als in groepsverband. Een kind moet weten en het gevoel hebben dat het erbij hoort. Liefdevol aandacht, warmte, geborgenheid en veiligheid van pedagogisch medewerk(st)ers en andere kinderen zijn hiervoor onontbeerlijk. Het is ook belangrijk dat kinderen een positief zelfbeeld kunnen ontwikkelen en het gevoel krijgen dat zij de moeite waard zijn.

Gedeelde opvoeding

De ouders zijn de hoofdopvoeders; de pedagogisch medewerk(st)er zijn de medeopvoeders vanaf het moment dat het kind binnentreedt in het kinderdagverblijf Madeliefje. Samen met ouders willen wij bijdragen aan de opvoeding en de ontwikkeling van het kind. Binnen de beperkingen van de groep geven de ouders het hoe en wanneer aan in de ontwikkeling van hun kind. De pedagogisch medewerk(st)ers voeden op vanuit hun kennis en ervaringen. Zij moeten steeds een evenwicht zien te vinden tussen geborgenheid en veiligheid aan de ene

kant en uitdaging aan de andere kant. Veiligheid en geborgenheid vormen de basis van zelfvertrouwen. Als groepslid leren de kinderen rekening met elkaar te houden.

Respect ontwikkelen voor zichzelf, voor anderen en zijn omgeving

Wanneer een kind zelfvertrouwen kan ontwikkelen, zal het steviger en weerbaarder in de wereld staan. Rekening leren houden met anderen en je omgeving is belangrijk om later optimaal in de maatschappij te functioneren. Ieder kind en ouder die ons kinderdagverblijf bezoekt wordt met respect benaderd. Het kind komt in een groep terecht met verschillende kinderen en groeit op in een multiculturele samenleving. Om te kunnen 'groeien' moet het kind zich thuis voelen. De pedagogisch medewerk(st)ers dienen uit te stralen dat het kind en zijn ouders geaccepteerd worden in het kinderdagverblijf.

De pedagogisch medewerk(st)ers nemen een deel van de opvoeding over. Het is dan ook hun taak om een positieve bijdrage te leveren aan de opvoeding van deze kinderen. Kinderdagverblijf Madeliefje staat open voor het werken met en opvoeden van kinderen met verschillende culturele achtergronden om op een positieve wijze in onze multiculturele samenleving te leren samenleven.

Sociale vaardigheden aanleren

Sociale vaardigheden zijn belangrijk om later in de maatschappij en op school zo goed mogelijk te functioneren. In kinderdagverblijf Madeliefje worden deze sociale vaardigheden eigenlijk vanzelfsprekend aangeleerd. Doordat het kind met de groep meedraait, leert het bepaalde waarden en normen te hanteren. Alle kinderen willen zich gewenst voelen in het kinderdagverblijf. Dit bereiken de pedagogisch medewerk(st)ers door middel van positieve reacties op de groep en op het individuele kind. De pedagogisch medewerk(st)er zal gewenst gedrag moeten sturen door dit gedrag voor te doen. Ook zal zij gewenst gedrag belonen. Als er toch een correctie nodig is, spreekt zij het kind aan op zijn gedrag.

Creativiteit ontwikkelen

Creativiteit betekent niet alleen je fantasie gebruiken met behulp van allerlei materialen zoals verf en klei, maar ook nieuwe ideeën ontwikkelen en mogelijkheden om bijvoorbeeld problemen op te lossen. Kinderen zijn graag creatief bezig. De pedagogisch medewerk(st)er zorgt voor een ruim aanbod aan materialen. Het werk wat een kind heeft gemaakt, heeft voor het kind grote waarde. De pedagogisch medewerk(st)er zal daarom de knutselwerken van de kinderen met respect behandelen. Een mooi resultaat is niet van belang, maar het gaat erom wat het kind tijdens het maken ervan beleeft. Onder creatief bezig zijn verstaan wij niet alleen dingen maken, maar ook spelletjes doen, verkleden of een bouwsel maken van blokken.

3. Het pedagogisch beleid van Madeliefje

Binnen het kinderdagverblijf Madeliefje werken wij met kinderen op basis van een pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleid is in de eerste plaats bedoeld voor de ouders/verzorgers die hun kinderen bij kinderdagverblijf Madeliefje hebben geplaatst. Daarnaast is het een leidraad voor instanties met een (gedeelde) verantwoordelijkheid op het gebied van kinderopvang. Maar bovenal is het een richtsnoer voor onszelf. Met ingang van 1 januari 2005 hebben wij in Nederland te maken met de Wet kinderopvang. Deze wet heeft veel nieuwe ontwikkelingen gebracht. Dit betekent dat een aantal richtlijnen die voor deze tijd bestonden veranderd of aangepast zijn. De introductie van de Wet kinderopvang 2005 is ondermeer voor ons aanleiding geweest om ons pedagogisch beleid af te stemmen op de nieuwe ontwikkelingen, zodat deze voldoet aan de eisen van de nieuwe Wet kinderopvang.

In ons pedagogisch beleid gaan wij uit van de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven, welke ten grondslag liggen aan de Wet Kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang. De vier opvoedingsdoelen die Riksen-Walraven in haar theorie formuleert zijn als volgt:

- Een gevoel van emotionele veiligheid bieden;
- gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties;
- gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties;
- de kans om zich waarden en normen van de samenleving eigen te maken.

Hierna zal aan bod komen op welk manier kinderdagverblijf Madeliefje uitvoering geeft aan deze opvoedingsdoelen.

3.1 Het waarborgen van emotionele veiligheid

Bij kinderdagverblijf Madeliefje zijn alle kinderen welkom. Ieder kind wordt met evenveel zorg omringd. We streven er naar dat alle kinderen zich emotioneel veilig voelen, wat de basis vormt voor de mogelijkheid zich verder te kunnen ontwikkelen. Het is belangrijk dat ieder kind zich bij ons thuis voelt, op zijn gemak is bij de pedagogische medewerkster en de andere kinderen. We hechten hierbij veel belang aan het bieden van structuur, duidelijkheid, voorspelbaarheid en regelmaat. Het moet voor de kinderen op ieder moment duidelijk zijn wat ze kunnen verwachten en wat er van hen verwacht wordt. In een dergelijke veilige omgeving durft een kind zichzelf, andere mensen en nieuwe dingen te gaan ontdekken. Wij kunnen dit onder andere bereiken door een vertrouwensrelatie met de ouder en het kind op te bouwen. De pedagogische medewerker en het kind moeten aan elkaar wennen en de vertrouwensband moet groeien. Dit proces begint op het moment dat het kind voor het eerst bij ons op het kinderdagverblijf komt. Wij starten dan met het wenproces zodat het kind ons herkent. Door een vaste structuur wordt er mede zorg gedragen voor een hechting tussen kind en groepspedagogisch medewerk(st)er. Vanuit deze basis 'vertrouwensrelatie' streven wij ernaar om het kind een vertrouwde omgeving te bieden.

Het is ook belangrijk dat kinderen vertrouwde gezichten zien en zich op die manier veilig en geborgen voelen. Daarom wordt er op iedere groep met vaste pedagogisch medewerkers gewerkt. Naast vaste pedagogisch medewerk(st)er zorgt ook de aanwezigheid van andere bekende kinderen bij aan emotionele veiligheid.

De kinderen hebben hun eigen stamgroep zodat ze altijd bekende leeftijdsgenootjes zien. Hierdoor krijgt een kind de kans om vriendschappen te ontwikkelen. De emotionele veiligheid wordt daarnaast ook ontwikkeld door vaste rituelen met verjaardagen, feestdagen en vaste terugkerende activiteiten.

Een goede en gezellige sfeer op ons kinderdagverblijf is van groot belang. Plezier hecht veel waarde aan een klimaat van saamhorigheid in de groep waar ieder kind waardering krijgt en het recht heeft zichzelf te zijn. In de onderlinge contacten wordt er verwacht dat kinderen met respect met elkaar omgaan. Wij streven naar een huiselijke, ongedwongen open sfeer. Het is belangrijk dat kinderen in contact staan met leeftijdsgenootjes zodat ze de mogelijkheid hebben om deze banden op te bouwen en te onderhouden.

3.2 Hygiëne en veiligheid

Kinderdagverblijf Madeliefje vindt het zeer belangrijk om te zorgen voor een hygiënische omgeving op het kinderdagverblijf. Wij vinden het daarom van uitermate belang om volgens goede hygiëne te werken. Wij werken volgens de landelijke richtlijnen over hygiëne in de Kinderopvang (RIVM: hygiëne richtlijn voor kinderdagverblijven). De afspraken over hygiënisch werken bij Kinderdagverblijf Madeliefje zijn :

1. Na iedere maaltijd wordt er geveegd en als er gemorst is met drinken wordt er gedweild.
2. Knuffels en verkleedkleden worden iedere maand gewassen.
3. Kunststof speelgoed worden dagelijks schoongemaakt.
4. Boxhoezen, slaapzakken en lakens worden wekelijks gewassen op 60 graden.
5. Vaatdoekjes, hand- en theedoeken worden dagelijks verschoond
6. De pedagogisch medewerk(st)ers moeten zorgen voor een goede persoonlijke hygiëne.
7. Kinderen worden verschoond in de badkamer of in een daarvoor bestemde ruimte.
8. Kinderen worden verschoond op een verschoonkussen. De benodigde spullen worden voor het verschoonen klaargezet.
9. De verschoonkussen wordt na het verschoonen met een doekje schoongemaakt.
10. Als de kinderen naar het toilet gaan, hebben ze voldoende handwas ruimte.
11. Het handenwassen door kinderen en pedagogisch medewerk(st)ers vindt plaats in de volgende gevallen:
 - voor het eten of het helpen met eten;
 - voor het beplakken van een wondje;
 - voor het bereiden van eten;
 - na een toilet bezoek;
 - na het hoesten of niezen;
 - na het intensief buitenspelen;
 - na schoonmaakwerkzaamheden.
12. Pedagogisch medewerk(st)ers maken van het handwassen een routine.
13. Het keukengereedschap, werkvlak en werkruimte wordt na gebruik schoongemaakt.
14. Om te voorkomen dat door achtergebleven etensresten ongedierte wordt aangetrokken, wordt de afval regelmatig op de juiste wijze afgevoerd.
15. Producten die ingevroren zijn worden niet langer dan een half uur uit de diepvries gehouden.

Naast hygiëne is veiligheid een van de belangrijkste onderdelen voor het stimuleren van een goede ontwikkeling van een kind. Wij letten daarom ook heel goed op de veiligheid van een kind. De pedagogisch medewerk(st)ers voeren in samenwerking met de directie een risico-inventarisatie uit met betrekking tot de veiligheid van het kind. Hierbij volgen ze de landelijke richtlijnen van de GGD. De veiligheid/risico- inventarisatie wordt gemaakt om toezicht te kunnen houden op de risicofactoren van ons kinderdagverblijf. Indien deze risicofactoren in kaart zijn gebracht kunnen we maatregelen nemen om deze risico's te verkleinen of weg te nemen. Naast de veiligheid/risico- inventarisatie wordt een plan van aanpak gemaakt waarin vermeld wordt binnen welke termijn de risico's worden aangepakt. Enkele voorbeelden van veiligheidsmaatregelen die wij nemen worden hieronder beschreven.

De bedjes, meubels en speeltoestellen in de keuken, het sanitair en de binnen- en buitenruimte kunnen oneffenheden of defecten vertonen. Om het defect te verhelpen vindt reparatie, verwijdering of vervanging plaats. Speelgoed wordt opgeruimd na gebruik. Pedagogisch medewerk(st)er blijven attent op wat er op de grond ligt. Kinderen leren speelgoed op te ruimen zodat niemand erover kan vallen. Kinderen leren dat ze goed moeten kijken en niet moeten rennen in een groep, zodat ze niet tegen elkaar aan botsen. Kinderen leren rekening met elkaar te houden. In de looproute zijn binnen en buiten geen objecten geplaatst. De zandbak in de tuin wordt elke avond afgesloten en gecheckt op zwerfafval. 's Avonds na sluiting van het kinderdagverblijf wordt er schoongemaakt.

Uiteraard wordt het speelgoed regelmatig gecontroleerd, wordt de speelruimte vrij gehouden om te kunnen spelen, wordt er netjes opgeruimd en wordt het hele verblijf dagelijks schoongemaakt na sluitingstijd. Er is speciaal kindersanitair en er is een lage wastafel aanwezig zodat de kindjes hun handjes kunnen wassen.

Voor meerdere voorbeelden kunt u ons risico-inventarisatie gezondheid- en veiligheid nalezen, deze ligt ter inzage op het kinderdagverblijf. De pedagogisch medewerkers zijn regelmatig met elkaar in gesprek over de hygiëne en veiligheid in en om de groepsruimte. Het actuele veiligheid- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan ligt ter inzage bij Madeliefje en is in te zien voor ouders.

3.3 Mogelijkheden tot het ontwikkelen van persoonlijke- en sociale competenties

Persoonlijke competenties zijn eigenschappen zoals zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit, veerkracht en creativiteit. Deze heb je nodig om je te kunnen aanpassen aan verschillende situaties en problemen te kunnen oplossen. Het is belangrijk deze al te ontwikkelen, om later goed in de maatschappij mee te kunnen doen.

De pedagogisch medewerkers kennen de kinderen vaak erg goed en kunnen daarom goed inspringen op de individuele behoeften en interesses. Op het kinderdagverblijf Madeliefje wordt het kind gestimuleerd in de activiteiten die hij/zij aankan. Wij zijn actief en creatief in het zoeken van mogelijkheden waarin het kind haar/zijn zelfstandigheid en zelfredzaamheid kan oefenen. Spel is een belangrijk middel om persoonlijke competenties te ontwikkelen. Kinderen oefenen en perfectioneren hun vaardigheden tijdens het spel. Ze leren flexibel in te springen op een spelsituatie; iets wat ze later als volwassene ook moeten kunnen. Op het kinderdagverblijf wordt het kind uitgedaagd om spelletjes te doen die relevant zijn voor de ontwikkeling in de bijbehorende leeftijdscategorie.

Tijdens de dagelijkse bezigheden van de verticale groepen doen zich vele situaties voor waarin uw kind in de gelegenheid wordt gesteld om dit te oefenen. Zoals bijvoorbeeld zelfstandig eten en handjes wassen, naar het toilet gaan en aan- en uitkleden.

Ook verzinnen wij natuurlijk altijd leuke en uitdagende opdrachtjes voor het kind, zoals bijvoorbeeld het opruimen samen met de pedagogisch medewerk(st)er. Daarnaast streeft iedere pedagogisch medewerk(st)er ernaar gewoonten te vormen met betrekking tot eten en lichamelijke verzorging. Dit alles wordt natuurlijk afgestemd op het ontwikkelingsniveau van het kind.

Zelfstandigheid en zelfredzaamheid zijn nauw verbonden met de ontwikkeling van de grove en fijne motoriek. Kinderen kunnen pas zelfstandig brood eten als ze in staat zijn om iets vast te pakken of kunnen pas een sokje aantrekken als ze de arm- en de beencoördinatie beheersen. Ieder kind heeft zijn/haar eigen tempo. Onze pedagogisch medewerk(st)ers stimuleren de grove en fijne motoriek van kinderen. Door het kind goed te volgen in haar/zijn pogingen om iets nieuws te leren, kunnen onze groeps pedagogisch medewerk(st)er dit op het juiste moment aanmoedigen of praktische hulp bieden. De grove motoriek wordt gestimuleerd door dans- en bewegingsspel. De fijne motoriek wordt bij ons gestimuleerd door het speelgoed dat we aanbieden. Hierbij is het plezier van het kind dat hij/zij iets nieuws heeft geleerd erg belangrijk. Spelenderwijs leren met behulp van taalboekjes en speelgoed geënt op de ontwikkeling van het kind (kleuren, vormen, taal, et cetera) is voor ons belangrijk. De pedagogisch medewerk(st)er nemen de tijd om kinderen individueel te stimuleren zich spelenderwijs te ontwikkelen. Tevens wordt gebruik gemaakt van materialen en activiteiten om het kind uit te dagen en te stimuleren. Taal is een belangrijk middel dat je gebruikt in de sociale omgang met anderen. Daarom vinden we het belangrijk dat onze pedagogisch medewerkers een actieve rol hebben en een goed voorbeeld geven. Er wordt door de pedagogische medewerker dan ook geen brabbeltaal gesproken of nagepraat. Ter stimulering van de taalontwikkeling organiseert de pedagogische medewerker verschillende activiteiten zoals liedjes zingen, taalspelletjes en spelletjes met klank en geluid.

Bij de inrichting van de binnen- en buitenruimte en de aanschaf van het speelgoed wordt rekening gehouden met voldoende ruimte en materiaal om zowel actief als rustig te spelen. De kinderen kunnen zelf kiezen uit een gevarieerd assortiment speelgoed. Er is speelgoed om dingen en vaardigheden te leren (bijvoorbeeld blokken en bouwdozen), maar ook om rustig in een hoekje te kunnen lezen. Er is speelgoed om grenzen mee te verleggen, om talenten te ontwikkelen en om bepaalde vaardigheden te ontwikkelen. Er is hierbij voldoende ruimte beschikbaar om groepsgewijs of individueel op een aparte plek te kunnen spelen. In de buitenruimte, de tuin, kunnen kinderen samen spelen en hollen, maar ook rustig op een kleedje het gras een eigen spel doen. Met sociale competenties worden sociale kennis en vaardigheden bedoeld, zoals samenwerken, communiceren, zich in een ander verplaatsen, ruzies voorkomen of oplossen. Kinderen behoren vaak tot groepjes. Om in deze groepen goed te kunnen functioneren is het belangrijk dat kinderen sociale competenties ontwikkelen. Het spelen met ander kinderen is erg leerzaam bij het ontwikkelen van sociale competenties. Hoewel kinderen in de basis sommige sociale kennis of vaardigheden al bezitten, krijgen ze in het spel veel gelegenheid om vaardigheden te oefenen en te verfijnen. Zo breiden ze spelenderwijs hun sociale kennis uit. Het spel verdiept zich doordat ze bij kinderdagverblijf Madeliefje met bekende leeftijdsgenoten spelen. Kinderen durven dan meer te experimenteren. Er ontstaan vriendschappen waar ze veel van leren.

De pedagogische medewerker, als tweede opvoeder, heeft de taak om het samenspelen in goede banen te leiden. Zij moet op de juiste momenten ingrijpen en het goede voorbeeld geven als de situatie uit de hand loopt. Op andere momenten trekt zij zich juist terug zodat de kinderen leren wat wel en niet werkt om een probleem op te lossen. De pedagogisch medewerker stimuleert activiteiten waarbij kinderen samen spelen of elkaar moeten helpen.

De sociale ontwikkeling is nauw verwant aan de emotionele ontwikkeling. Wanneer het kind contact zoekt met een ander kind en zijn/haar gevoelens duidelijk wilt maken aan het ander kind, dan is het van belang dat het kind gevoelens kan uiten. Elk kind uit zijn emoties op natuurlijk een andere wijze. Hierbij gaat het om gevoelens zoals boosheid, frustratie, angst en blijdschap. Kinderdagverblijf Madeliefje vindt ongeacht de gevoelens van het kind op het moment, dat deze serieus genomen moeten worden.

3.4 Overdracht van normen en waarden

Het overbrengen van normen en waarden speelt een belangrijke rol in de opvoeding van de kinderen. Met name de ervaringen die het kind in zijn/haar eerste levensjaren opdoet zijn zeer belangrijk. Vooral in die eerste levensjaren kan een kind een aantal belangrijke vaardigheden goed aanleren en verder ontwikkelen. Kinderen moeten de kans krijgen om zich waarden en normen, de cultuur van de samenleving waarvan zij deel uitmaken, eigen te maken. Het is belangrijk dat kinderen leren om op een passende manier met andere kinderen, volwassenen en dieren om te gaan. Het gedrag van andere volwassenen (en dus ook pedagogisch medewerkers) speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties leren kinderen de grenzen van goed of slecht, van mogen en moeten.

Kinderdagverblijf Madeliefje is een aanvulling op de eigen gezinssituatie, vandaar dat kinderen hier ook de kans krijgen om zich normen en waarden eigen te maken. Die ruimte bieden we onder andere op de volgende manieren.

In hun handelen en hun houding brengen onze pedagogisch medewerk(st)er normen en waarden over op het kind. Gehechtheidrelaties zijn hierbij zeer waardevol. Er wordt volop geknuffeld en gestoeid, maar er zijn ook regels en grenzen. Duidelijkheid voor het kind is belangrijk om te weten waar deze grenzen liggen. Wij respecteren de kinderen om wie ze zijn en ieder kind is welkom. Wij verwachten ook van de kinderen dat ze (leren) respect (te) hebben voor anderen. Dit betekent dat zij (en wij) zich aan een aantal basale omgangsvormen houden, zoals niet schreeuwen, netjes praten, openstaan voor anderen, luisteren naar elkaar, op je beurt wachten, aardig zijn voor elkaar (dus ook elkaar geen pijn doen). Verder moeten de kinderen zich houden aan een aantal regels, zoals niet rennen op de groep, zuinig omgaan met de spullen, respect voor de natuur hebben, speelgoed op de eigen groep houden, samen opruimen en dergelijke. De pedagogisch medewerkers houden hier toezicht op en spreken de kinderen aan wanneer zij zich niet aan de regels houden. Bij ongewenst gedrag van het kind wordt niet het kind maar het gedrag van het kind door de pedagogisch medewerk(st)er afgekeurd. Het kind wordt een beperkt aantal keer gewaarschuwd. Is het kind niet gevoelig voor de waarschuwing of de afspraak en blijft maar doorgaan met ongewenst gedrag, dan wordt het kind even apart gezet. Dit gebeurt altijd in het zicht van de leiding. Omdat hij/zij hierdoor even buiten het groepsgebeuren wordt geplaatst, geen groepsprikkels meer krijgt, en tot rust wordt gebracht komt het kind over het algemeen weer snel tot zichzelf en kan het na een kort woordje weer overgaan tot de orde van de dag. Als er een conflict binnen de groep voordoet, kijken onze groeps pedagogisch medewerk(st)er of het kind zelf tot een oplossing kan komen. Lukt dit niet, dan ondersteunen zij om er gezamenlijk uit te komen. Het onderscheid van wat goed is en wat niet goed is, de gewetensvorming, wordt ontwikkeld door het corrigeren en het belonen. De lichaamstaal van de pedagogisch medewerk(st)er is

belangrijk bij het overbrengen van deze boodschap. Corrigeren kan op verschillende manieren, bijvoorbeeld door het kind af te leiden, het negeren van negatief gedrag, het belonen bij positief gedrag. In principe gaat de pedagogisch medewerk(st)er naar het kind toe, zodat zij haar stem niet hoeft te verheffen. Het belonen doen onze pedagogisch medewerk(st)er verbaal, door het geven van complimentjes aan het kind of non verbaal door een glimlach of een aai over het bolletje van het kind. We geven de kinderen regelmatig de gelegenheid om hun individuele ervaringen te delen met de groep. Onder andere aan tafel kunnen de kinderen vertellen over wat ze hebben meegemaakt en hoe het er bij hun thuis aan toe gaat. Op die manier leren kinderen dat het ergens anders niet altijd hetzelfde gaat als thuis. Bovendien leren de kinderen dat ze naar elkaar horen te luisteren in een gesprek, op hun beurt moeten wachten en respect te hebben voor de ander.

Ook verschillen in de culturen kunnen voorkomen. Binnen onze kinderdagverblijf stellen wij ons open voor de verschillende culturen en respecteren deze. Wij hebben op de groep speelgoed waarin kinderen van verschillende culturen zich herkennen, zoals een zwarte pop een hoofddoekje bij de verkleedspullen etc. We leren de kinderen om respect te hebben voor de ander, ongeacht culturele achtergrond. Daarnaast besteden onze groeps pedagogisch medewerk(st)er aandacht aan de verschillende seizoenen 'zomer, herfst, winter en lente' en brengen het kind respect bij voor de natuur.

3.5 Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

Het werken met groepen kinderen maakt het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimten voldoen aan strenge veiligheidsnormen. Het beleid Veiligheid en Gezondheid beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van kinderen met zich meebrengt op de thema's; verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. Zo nodig wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld. Op basis hiervan wordt een actieplan (plan van aanpak) veiligheid opgesteld en uitgevoerd. Het beleid Veiligheid en Gezondheid beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnen- en buitenmilieu en medisch handelen. In het plan van aanpak staat aangegeven welke maatregelen op welk moment genomen moeten worden in verband met de risico's, evenals de samenhang tussen de risico's en de maatregelen. Er werd eveneens een registratie bijgehouden van de ongevallen die mogelijk hebben plaatsgevonden, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van de te treffen maatregelen worden vermeld. Per 1 januari 2018 hoeft dit niet meer.

Ons pand beschikt over een gebruiksvergunning waarin de brandveiligheid is vastgelegd. Ook wordt er volgens vast gestelde afspraken schoon gemaakt, waardoor wij de hygiëne zoveel mogelijk kunnen waarborgen. De leidinggevende doet elke dag een eindcontrole. Bij de opvang kunt u alle documenten, waaronder de werkafspraken voor het personeel, de protocollen, verschillende beleidstukken en het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid inzien. Het is helaas niet toegestaan om de documenten mee naar huis te nemen, maar er is altijd gelegenheid om het in te zien. Vraagt u er gerust naar bij de pedagogische medewerker.

4. Pedagogische subdoelen

Naast de vier opvoedingsdoelen van prof. dr. Riksen-Walraven, zijn er nog vier subdoelen die kinderdagverblijf Madeliefje ook belangrijk vindt. Deze subdoelen zijn gebaseerd op de pedagogiek van Reggio Emilia, die het gedachtegoed is van de Italiaanse pedagoog en filosoof Loris Malaguzzi. Reggio Emilia is een pedagogische benadering van kinderen tot ongeveer 6 jaar die ontwikkeld is in de Italiaanse stad Reggio Emilia. Respect voor de talenten van het kind en de wijze waarop een kind zich ontwikkelt, zijn belangrijke uitgangspunten van de pedagogische ideeën. Bij Reggio Emilia gaan de pedagogische medewerkers uit van het competente kind dat zelfontdekkend leert. In de praktijk is dan ook het uitgangspunt dat veel kennis en vaardigheden al in het kind zitten en spelenderwijs tevoorschijn en tot ontwikkeling komen. Doordat de kinderen een voortraject volgen, voordat ze met het reguliere onderwijs starten, leggen ze een stevige basis en wordt het onderwijs gemakkelijker en het leren natuurlijker.

Wij vinden de volgende vier subdoelen belangrijk:

- het kind de mogelijkheid bieden om zelf te denken;
- het geven van ruimte voor kunst, creativiteit en spel;
- de zelfstandigheid van het kind;
- het krijgen van een duidelijk beeld van het kind.

We vinden het belangrijk dat we de kinderen zelf laten denken. Vaak proberen volwassenen hun denkbeelden over te brengen op de kinderen. Hierdoor worden de kinderen ingeperkt in de mogelijkheden die ze hebben. Kinderen hebben behoefte aan ontwikkeling van hun communicatie, relatiewensen en wens tot groeien. Vanuit deze uitgangspunten gaan wij werken in ons kinderdagverblijf.

Daarnaast vinden we het belangrijk om het kind de ruimte te geven voor kunst, creativiteit en spel. Kinderen uiten zich via kunst en spel. Hiermee kan het kind zijn creativiteit tonen. Je kunt dit terug zien in een toneelspel, tekening, bouwwerk en muziek. We werken het liefst in kleine groepjes op het kinderdagverblijf om zo de uitwisseling tussen kinderen zo veel mogelijk te stimuleren. Kinderen experimenteren veel en daarom wordt er veel aandacht besteedt aan kunstzinnige vorming. Pedagogisch medewerk(st)ers observeren en documenteren wat kinderen zeggen en doen.

Zij kijken en luisteren goed naar de behoeften van de kinderen en bieden hun situaties, materialen en technieken aan waardoor kinderen zich op vele manieren kunnen uiten. Ook zullen wij in ons kinderdagverblijf gebruik maken van pedagogische documentatie. Door middel van video- en geluidsopnamen kunnen we de kinderen observeren. We kunnen bekijken wat de kinderen interessant vinden en hoe ze op elkaar en op de ruimte reageren. Hierdoor kunnen we ons inleven en vervolgens inspelen op de belevingswereld van het kind. Daarnaast is de documentatie belangrijk voor de zelfreflectie van de pedagogisch medewerk(st)ers. Door middel van documentatie kunnen ze zien welk effect hun handelen heeft op de kinderen en hoe ze dit eventueel kunnen verbeteren.

De zelfstandigheid van het kind is belangrijk. Kinderen moeten worden vrijgelaten en moeten de ruimte krijgen om alles zelf te kunnen ontdekken. Als kinderen zelf kunnen ontdekken, stimuleert dat ook de zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van de kinderen.

5. De toepassing van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk

In het voorgaande is een overzicht van het pedagogisch beleid van kinderdagverblijf Madeliefje weergegeven. In dit hoofdstuk volgt een beschrijving van de wijze waarop kinderdagverblijf Madeliefje haar pedagogische beleid en uitgangspunten vormt geeft in de dagelijkse praktijk.

5.1 Pedagogisch medewerk(st)ers

De kinderen worden opgevangen door hiervoor opgeleide, professionele en deskundige pedagogisch medewerk(st)ers. Deze pedagogisch medewerk(st)ers bouwen een band op met het kind. Zij kennen de pedagogische visie en uitgangspunten van kinderdagverblijf Madeliefje. De pedagogisch medewerk(st)ers hebben een beroepsopleiding gevolgd in het middelbaar of hoger beroepsonderwijs. Het aantal pedagogisch medewerk(st)ers op de stamgroep is afgestemd op de ontwikkeling van de kinderen en de zorg die zij nodig hebben. De groepsgrootte in relatie tot het aantal pedagogisch medewerk(st)ers valt binnen de normen zoals deze gelden voor de kinderopvang.

5.2 De organisatie

Het kinderdagverblijf Madeliefje bevindt zich in het wijkcentrum Kersenboogerd. Het grote voordeel van de samenwerking met het wijkcentrum is, dat er altijd iemand aanwezig is in de nabije buurt. We hebben in ons kinderdagverblijf een verticale groep. De verticale groep heeft een grote ruimte tot haar beschikking met daarin verschillende speelhoeken, waarin de kinderen naar hartenlust kunnen spelen met ruim voorhanden speelmateriaal. Natuurlijk wordt er ook gedanst, gefeest, verkleed, vrij bewogen, gegymd, geknutseld, (voor)gelezen en nog veel meer. Er wordt zoveel mogelijk thematisch gewerkt aan de hand van een onderwerp dat sterk bij de kinderen leeft of bijvoorbeeld een favoriet voorleesboek. Een gedeelte van de ruimte van de verticale groep is met behulp van een grondbox af gesloten van de rest van de ruimte. Op die manier kan een rustig plekje gecreëerd worden, waar de baby's zich op een dik speelkleed kunnen vermaken.

5.3 De openingstijden

Het kinderdagverblijf Madeliefje is het gehele jaar geopend van maandag tot en met vrijdag met uitzondering van de Christelijk, de nationale feestdagen en 2 studiedagen. De openingstijden zijn vanaf 7.00 tot 19.00 uur.

5.4 Weekrooster

Elke week werken we met een weekrooster en wordt gekeken hoeveel kinderen per dagdeel aanwezig zijn en hoeveel pedagogisch medewerk(st)ers dus nodig zijn op de groep. Een van de bijzonderheden van het kinderdagverblijf Madeliefje is dat ons kinderdagverblijf om 7.00 uur 's ochtends opengaat. Tussen 7.00 uur en 9.00 uur is er dan een pedagogisch medewerk(st)er aanwezig. Zo nodig wordt een extra pedagogisch medewerk(st)er ingezet. Met de piektijden wordt ook van tevoren gekeken of er een extra pedagogisch medewerk(st)er nodig is.

5.5 Beroepskracht Kind Ratio (BKR) en groepsgrootte

Kinderdagverblijf Madeliefje verzorgt verticale kinderopvang bestaande uit kinderen in de leeftijdscategorie vanaf 8 weken tot 4 jaar. Er is bewust gekozen voor deze leeftijdsgroep voor deze vorm en niet voor de opvang in een horizontale groep. Naar onze mening heeft een verticale groepsindeling belangrijke voordelen voor de kinderen ten opzichte van een horizontale groep:

Oudere kinderen leren rekening te houden met jongere kinderen;

1. jongere kinderen leren spelenderwijs veel van de oudere kinderen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan taal- en spelontwikkeling;
2. komt er een broertje of zusje bij, dan komen ze bij elkaar in de groep te zitten en kunnen met elkaar spelen;
3. kinderen zitten langere tijd bij elkaar in de groep waardoor er weinig wisselingen zijn van kinderen en kinderen met elkaar opgroeien. Kinderen ervaren veiligheid door vaste vertrouwde gezichten in de stamgroep;
4. is het kind anderhalf jaar oud dan hoeft hij of zij niet van groep te wisselen.

De maximale omvang van de stamgroep bedraagt 16 kinderen.

De verhouding beroepskracht-kinderen bedraagt volgens de beroepskracht-kind ratio tenminste:

- 1 pedagogisch medewerk(st)er voor 3 aanwezige kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar
- 1 pedagogisch medewerk(st)er voor 5 aanwezige kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar
- 1 pedagogisch medewerk(st)er voor 6 aanwezige kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar
- 1 pedagogisch medewerk(st)er voor 8 aanwezige kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar

5.6 Het personeelsbeleid

Het kinderdagverblijf heeft een vast team van medewerkers. Op elke groep werken er dagelijks twee pedagogische medewerk(st)ers. Afhankelijk van het aantal kinderen kan dit aantal anders zijn. Pedagogisch medewerk(st)ers werken op vaste dagen. Het totaal aantal pedagogisch medewerk(st)ers hangt af van het aantal kinderen en de leeftijdsopbouw, wij houden ons aan de BKR. Kinderdagverblijf Madeliefje is een leer-werk bedrijf, wat inhoudt dat er ook pedagogische medewerk(st)ers in opleiding en/of stagiaires op het kinderdagverblijf kan werken. Pedagogische medewerk(st)ers in opleiding (stagiaires) werken als collega mee indien zij conform de cao ingezet mogen worden en worden begeleid door pedagogische medewerk(st)ers die daar extra taakuren voor hebben en daartoe geschoold zijn. Ook van de stagiaires wordt voorafgaand aan hun stageperiode een VOG aangevraagd. Stagiaires worden boventallig toegevoegd aan de groepsleiding. Dit betekent dat zij niet worden meegenomen in het bepalen van het pedagogisch medewerk(st)er- kind ratio. Stagiaires die aan het einde van hun opleiding zijn mogen als volledige pedagogisch medewerk(st)er worden ingezet. De formatief ingezette beroepskracht-in-opleiding (BBL) of stagiaire (BOL) beschikt over een arbeidsovereenkomst en een VOG, is geregistreerd in het personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Het aandeel formatief ingezette beroepskracht-in-opleiding (BBL) of stagiaires (BOL) is op elk moment van de dag niet groter dan een derde dan het minimaal in te zetten pm-ers.

Mochten, door ziekte of verlof van de vaste pedagogische medewerk(st)ers, er meer pedagogisch medewerk(st)ers nodig zijn dan wordt er beroep gedaan op invalkrachten. Het streven is te werken met invalkrachten met een gerichte opleiding en ervaring.

5.7 Kennismaking, intakegesprek en wenprocedure

Wanneer het kind bij ons is ingeschreven nemen wij met u contact op voor een kennismakingsgesprek. Dit gesprek richt zich met name op de organisatorische aspecten van het kind. Tijdens deze kennismaking wordt de ouder/verzorger rondgeleid in het gebouw. Wanneer wij het contract hebben ontvangen kunnen we een afspraak maken voor wendagen. Informatie-uitwisseling over de verzorging en opvoeding van het kind staan hierin centraal. Er wordt gevraagd naar de wensen van de ouder/verzorger om tot een goede afstemming te komen. De eerste kennismaking van het kind met onze kinderopvang is voor alle partijen van essentieel belang. Voor het kind is het van belang om vertrouwd te raken met de pedagogisch medewerk(st)er en de omgeving. Voor de ouders is het belangrijk om te wennen aan de nieuwe situatie en voor de pedagogisch medewerk(st)ers is de eerste kennismaking belangrijk om een beeld te vormen van het kind.

Voor deze wenperiode moeten alle partijen goed voorbereid zijn. Een voorbeeld van goede voorbereiding is te weten of een kind alleen nog borstvoeding heeft gehad en thuis al oefent met de fles. Op deze wijze confronteren wij het kind niet met nog meer veranderingen. Een ander voorbeeld is het creëren van herkenning bij het kind als het gaat om slaap- en eetgewoonten of het meegeven van de vertrouwde knuffel of speen.

Over het algemeen is het onze ervaring dat twee weken afdoende is. Het wenbeleid hebben wij nader omschreven in een protocol, dit ligt ter inzage op de groep. Is deze gewenningsperiode echter te kort, dan weten wij uit ervaring dat er meer tijd genomen moet worden, omdat forceren nadelig is voor de gewenningsperiode. Het kinderdagverblijf Madeliefje gaat hier soepel mee om, want het belang van het kind staat voorop.

Onze pedagogisch medewerk(st)ers zijn deskundig en hebben veel ervaring met wenprocedures. Ze weten dus dat het ook voor de ouder/verzorger wennen is om het kind op onze kinderdagverblijf achter te laten. Onze pedagogisch medewerk(st)ers onderhouden dan ook tijdens deze wenperiode telefonisch contact met de ouder/verzorger om te laten weten hoe het met het kind gaat.

5.8 Dagindeling

De in de onderstaande tabel weergegeven dagindeling geeft aan hoe een dag op de verticale groep eruit ziet. Indien daartoe aanleiding is, brengen we hierin veranderingen aan. Dit kan zich bijvoorbeeld voordoen bij het vieren van feesten.

Het is belangrijk dat kinderen gewend raken aan een dagstructuur. Het kinderdagverblijf Madeliefje hanteert de volgende dagindeling:

07.00- 09.15 uur:	De kinderen worden gebracht. De kinderen worden samen op één groep opgevangen. Ouders en pedagogisch medewerk(st)ers hebben de gelegenheid om informatie uit te wisselen. Vrij spelen.
09.30- 10.00 uur:	Fruit eten en water drinken. Liedjes zingen.
10.00 uur: 10.15 uur:	Verschoning en toiletbezoek. Vrij spelen. Bij mooi weer wordt er buiten gespeeld.
10.00- 11.00 uur:	Dreumesen gaan slapen
11.15 uur:	Toiletgebruik, handen wassen en tafel dekken.
11.30 uur:	Warme maaltijd voor de kinderen.
12.30 uur:	De (meeste) kinderen gaan naar bed. De kinderen die niet meer naar bed gaan kunnen vrij spelen en/of knutselen.
14.15 – 14.30 uur:	Verschoning en toiletgebruik.
14.30 – 15.00 uur:	Yoghurt en een gezonde snack (bijv. komkommer). Dreumesen gaan naar bed.
15.15 uur:	Activiteiten of vrij spelen
16.30 uur:	Dreumesen worden wakker gemaakt. Verschoning en toiletgebruik. Er wordt nog een cracker uitgedeeld en water aangeboden.
17.30-19.00uur:	Ophalen van de kinderen en informatie-uitwisseling.

17.30-19.00 uur:	<p>Voor kinderen die na 18.00 uur worden opgehaald, wordt een warme maaltijd aangeboden.</p> <p>De groepsruimte opruimen en netjes achterlaten.</p> <p>Afsluiten van het kinderdagverblijf.</p>
-------------------------	---

Tabel 1: dagindeling op de verticale groep van kinderdagverblijf Madeliefje

Iedere ochtend wanneer het kind wordt gebracht vindt er een mondelinge overdracht plaats. De ouder/verzorger vertelt de bijzonderheden, zodat de pedagogisch medewerk(st)ers in kunnen spelen op de belevingswereld van het kind. Ook wanneer het kind wordt opgehaald, is er een mondeling overdracht. Kinderdagverblijf Madeliefje vindt het belangrijk dat ouders hierin ook rapporteren, zodat wij ook goed zicht blijven houden op het ritme van het kind. Het brengen van het kind is een belangrijk moment van de dag. Het kind zal afscheid van de ouder/verzorger moeten nemen. Sommige kinderen kunnen het extra moeilijk hebben met het loslaten van de vertrouwde ouder. De belofte dat het kind later op de dag wordt opgehaald stelt hem/haar niet altijd gerust; als de ouder/verzorger uit het zicht verdwijnt kan hij/zij in de ogen van het kind definitief weg zijn.

Het is van belang dat het kind weet dat de ouder/verzorger vertrekt en dat dit niet onopgemerkt gebeurt. De pedagogisch medewerk(st)er zal het kind overnemen bij het weggaan en vervolgens zal de ouder/verzorger gezamenlijk worden uitgezwaaid. Verdriet bij het afscheid mag. Een knuffel of eventueel een speentje kan hierbij helpen. Ook kan de pedagogisch medewerk(st)er het kind afleiden waardoor het sneller over zijn/haar verdriet heen is. Dit proces kan bespoedigd worden door het afscheid nemen kort te houden. Indien de ouder/verzorger behoefte heeft om tussen door telefonisch contact op te nemen met de pedagogisch medewerk(st)er om te horen hoe het met het kind gaat, dan is die mogelijkheid uiteraard aanwezig.

5.9 Voedingsbeleid: eten en drinken

Het kinderdagverblijf Madeliefje hanteert bij het bereiden, bewaren en schoonmaken als uitgangspunt protocol Hygiëne. Ten aanzien van het bewaren en de bereiding van voedsel en het schoonmaken, leven wij de hygiëneregels na, zoals het weggooien van gekoelde voeding die langer dan een half uur buiten de koelkast staat.

Babyvoeding

Wij bieden standaard als babyvoeding Hero 1 en 2. Indien er geen gebruik wordt gemaakt van het standaard aanbod dat het kinderdagverblijf Madeliefje biedt, zorgen ouders zelf voor de alternatieve of aanvullende voeding.

Warme maaltijden

Een van de bijzonderheden van kinderdagverblijf Madeliefje is dat wij aan de kinderen een warme lunch aanbieden. We vinden het belangrijk dat onze kinderen gezond voedsel krijgen. Dit is voor hun lichamelijke ontwikkeling en welzijn essentieel. Dat betekent dat ze tijdens een dag op kinderdagverblijf Madeliefje veel verse voeding krijgen zoals zuivel, vezels, groente en fruit. De warme lunch wordt bereid door een beroepskracht die werkzaam is op de groep. Tijdens het bereiden van de maaltijd kan het voorkomen dat de beroepskracht haar aandacht niet volledig op de groep heeft, we hebben daarom een extra beroepskracht

aanwezig om de rust te bewaren op de groep. Wij bieden de warm lunch aan, omdat kinderen 's avonds vaak te moe zijn om nog een maaltijd te eten waardoor ze belangrijke voedingsmiddelen missen. Ook hebben we gemerkt dat kinderen van dezelfde leeftijd in een groep elkaar aansteken met het eten van bijvoorbeeld groentes. Wat kinderen thuis vaak niet willen eten, eten ze bij ons wel omdat hun vriendjes en vriendinnetjes het ook doen. De warme lunch heeft als bijkomend voordeel voor de ouders/verzorgers dat hij/zij 's avonds rustiger van hun kind kunnen genieten voordat het gaat slapen omdat de ouders/verzorgers niet snel hoeven te koken.

Bij het maken van de lunches door ons collega wordt gebruik gemaakt van verse, lokale en voornamelijk biologische producten. Daarnaast worden de lunches bereid met vegetarische producten. De gerechten worden speciaal voor kinderen gemaakt en er wordt dus rekening gehouden dat de gerechten niet te veel specerijen, e-nummers en zout bevatten.

Drinken

Kinderen kunnen tijdens de maaltijden water en zuivel drinken. Als kinderen tussen de maaltijden dorst hebben laten we ze in principe water drinken. Bij warm weer laten we kinderen meer drinken dan normaal.

Tussendoortjes

Wij geven de kinderen bij voorkeur tussendoortjes die zo min mogelijk toegevoegde suiker, kleur, geur- en smaakstoffen bevatten. Tussendoortjes kunnen bestaan uit: fruit, volkoren biscuitje, soepstengel, rijstewafel, cracker, doosje rozijnen, stukjes komkommer of wortel, kerstomaatjes, paprika en yoghurt.

Overige tussendoortjes

Incidenteel en in beperkte mate worden als tussendoortje traktaties aangeboden. Deze traktaties kunnen bestaan uit: kaas, babykoekje, fruitkoekje (zoals Evergreen), lange vinger, krentenbol, pannenkoek, soep, tosti, bruinbrood, waterijsje in de zomer.

Fruit

Fruit wordt iedere dag vers bereid aan de kinderen aangeboden. Naast een aantal basissoorten zoals appel, peer en banaan worden er seizoensgebonden fruit aangeboden.

5.10 Slapen, verschonen en zindelijk worden

Slapen

Even slapen, waarvan het aantal uurtjes afhankelijk is van de behoefte van het kind, zorgt voor een rustmoment voor het kind. Onze pedagogisch medewerk(st)er letten erop dat het kind tijdens zijn/haar slaap goed op temperatuur blijft en met de hoge zomertemperaturen wordt rekening gehouden. In de slaapkamer staat constant het raam op een kiertje voor frisse lucht. Heeft het kind behoefte aan een speen of een knuffel, dan gaat deze mee naar bed.

Wordt het kind wakker of kan het kind niet in slapen komen en stoort het kind hierdoor de andere kinderen, dan gaat de pedagogisch medewerk(st)er er direct naar toe en klets rustig met het kind totdat het weer in slaap valt of neemt het kind mee naar de groepsruimte indien het kind niet meer wilt slapen.

Wiegendood is nog steeds een actueel onderwerp. Een baby slaapt veel, 's nachts maar ook overdag. Het veiligst slaapt de baby op de rug. Uit zijligging rolt een baby al na een paar weken gemakkelijk op de buik. Wij leggen daarom de baby nooit op de buik. Ook niet eenmalig of om te troosten. Het kan zijn dat het kind al een bepaalde houding heeft waarin het

graag slaapt, echter die afwijkt van de geadviseerde slaaphouding (rugligging) waaraan onze pedagogisch medewerk(st)er zich moeten houden. Voordat het kind binnen onze kinderdagverblijf wordt geplaatst zullen wij u hierop specifiek attenderen.

Mocht de ouder/verzorger, om wat voor reden dan ook, willen dat het kindje op zijn/haar buik slaapt, dan dient de ouder/verzorger hiervoor aan het kinderdagverblijf Madeliefje schriftelijk toestemming te geven. Kinderdagverblijf Madeliefje hanteert de richtlijnen van Stichting Wiegendood. Meer informatie hierover kan worden gevonden op de website www.wiegendood.nl.

Soms worden baby's op hun zij gelegd als er scheefgroei van het hoofdje ontstaat. Het kindje wordt dan zo ondersteund dat zij/hij niet op de buik kan draaien.

Verschon en zindelijk worden

Verschon is een ritueel dat als een rode draad door de dag heenloopt. Kinderdagverblijf Madeliefje verstrekt de luiers voor de kinderen. Kinderen die een luier dragen worden op vaste momenten van de dag verschoond. Deze vaste momenten zijn:

- Na het fruit eten;
- voor en na het slapen;
- na het eten;
- voordat het kind naar huis gaat.

Buiten deze standaard verschoonmomenten worden de kinderen regelmatig gecontroleerd op een vieze luier en zonodig tussendoor verschoond.

Op het moment dat de ouder aangeeft thuis te oefenen en als het kindje eraan toe is, starten wij gezamenlijk met de ouder de zindelijkheidsstraining. Kinderen die met zindelijkheidsstraining bezig zijn, worden vaker gestimuleerd om naar de wc te gaan. De zindelijke kinderen gaan met een pedagogische medewerk(st)er na ieder tafelmoment naar het toilet. Ook aan kinderen die tussendoor aangeven naar de wc te willen wordt er gehoor gegeven. Na het plassen worden altijd de handjes gewassen. Wij streven er met de ouder gezamenlijk naar toe dat het kind zindelijk is op het moment dat het naar het primair onderwijs gaat.

5.11 Ziektebeleid en medicijngebruik

Ziekte is een ruim begrip en regelmatig ontstaan er discussies of een kind met een bepaald ziekteverschijnsel naar het kinderdagverblijf Madeliefje mag komen of dat het thuis moet blijven.

Wij zijn alert op eerste ziekteverschijnselen. We letten op het uiterlijk en eventueel opvallende veranderingen in het gedrag. Bij twijfel wordt de koorts opgemeten. Bij 38,5 graden koorts worden de ouders ingelicht en wordt in gezamenlijk overleg bekeken wat voor het kind het beste is en of het kindje opgehaald dient te worden.

Maar wat doen wij als het kind tijdens de kinderopvang ziek (of zieker) wordt? Dan realiseren wij ons terdege dat niet elke gedragsverandering door ziekte wordt veroorzaakt en het zeker niet de bedoeling is dat onze pedagogisch medewerk(st)ers een diagnose gaat stellen. In deze situatie gaat het om te beslissen of het kind al dan niet in de groep kan blijven of de ouder/verzorger te informeren om het kind te komen halen.

Deze beslissing wordt in principe door de pedagogisch medewerk(st)er genomen. We moeten natuurlijk ook rekening houden met het belang van de andere kinderen en de pedagogisch medewerk(st)er zelf. Een ziek kind verdient de aandacht van één op één en dat kunnen wij op het kinderdagverblijf niet bieden. Het is voor een ziek kind het prettigst om in zijn eigen omgeving te zijn.

Als het kind 38,5 °C koorts heeft, lichten onze pedagogisch medewerk(st)ers direct de ouders/verzorgers in. Afhankelijk van hoe het kind zichzelf voelt, overleggen wij met de ouder/verzorger of het noodzakelijk is of hij/zij hun kind ophalen. Binnen het kinderdagverblijf Madeliefje wordt geen aspirine/paracetamol verstrekt, daar wij van mening zijn dat het kind dan te ziek is om aanwezig te zijn. Paracetamol wordt wel toegediend op voorschrift van een arts. Bij plotseling opkomende koorts mogen de pedagogisch medewerk(st)er geen paracetamol (zetspil) geven. Uiteraard kan de ouder bij het ophalen van het kind zelf een zetspil geven. Kuren waar thuis mee begonnen is mogen wel door de pedagogisch medewerk(st)ers gegeven worden.

Wanneer het kind ineens ernstig ziek wordt, bijvoorbeeld door benauwdheid, bewusteloosheid of door een ongeval, dan waarschuwen wij in deze situatie allereerst de arts en vervolgens de ouders. Let wel, dit gebeurt uiteraard alleen als er sprake is van een acute noodsituatie.

5.11.1 Formulier medicijngebruik

Mocht het kind gebruik maken van medicatie dan dient de ouder/verzorger hiertoe een formulier in te vullen. Het toedienen van medicatie door een van de pedagogisch medewerk(st)ers gebeurt volgens een aantal voorwaarden. Het medicijn dient bijvoorbeeld voorgeschreven te zijn door een arts. Tevens dient de ouder/verzorger zijn/haar toestemming schriftelijk te geven voor het gebruik van medicatie.

5.12 Feesten en verjaardagen

We vieren de verjaardagen van de kinderen. Voor de kinderopvang gaan we ervan uit dat het jarige kind een traktatie meeneemt. Wij verzorgen een leuk moment waarop het kind die dag centraal staat en even alle aandacht krijgt. De pedagogisch medewerk(st)er heeft een prachtige feestmuts gemaakt en er staat een cadeautje voor het kind klaar. De groepsruimte is versierd en er wordt volop gezongen. De ouder van het kind is van harte welkom om de verjaardag mee te vieren. We houden de verjaardagen van de kinderen bij in een kalender op de groep. Als een van de groepsleidsters jarig is, dan wordt dit voor alle kinderen een speciale dag. Ook besteden wij aandacht aan de traditionele vieringen zoals Sinterklaas, Kerstmis en Pasen. En natuurlijk wordt er geknutseld voor moeder- en vaderdag.

5.13 Ruilen, sluitingsdagen en studiedagen

Met ruildagen wil kinderdagverblijf Madeliefje ouders de mogelijkheid bieden om (vaste) opvangdagen van hun kind, die om wat voor reden dan ook (ziekte, vakantie, etc.) niet worden afgenomen, op een ander tijdstip alsnog te gebruiken. Dit kan op dagen waarop het kind volgens contract niet is ingepland. Voorwaarden hiervoor zijn wel, dat zowel het kindaanal op de groep, als de personeelsbezetting het toelaten. Het bieden van ruildagen is een extra service, er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Ouders/verzorgers mogen alle dagen/dagdelen van het jaar ruilen, uitgezonderd sluitingsdagen en officiële feestdagen, waarbij de volgende regels in acht worden genomen:

- Ruildagen worden altijd in overleg met de pedagogisch medewerk(st)ers ingepland;
- bij twijfel vindt overleg met de manager plaats;

- een ruildag kan maximaal twee weken voor de betreffende datum worden toegekend/afgewezen;
- wanneer ouders een ruildag willen afnemen, moet ook de dag die wordt geruild direct vastgelegd worden;
- een aanvraag kan nooit achteraf plaatsvinden.

Het kinderdagverblijf Madeliefje is het gehele jaar geopend en kent twee studiedagen anders dan de officiële feestdagen. Op oudejaarsdag en de dag vóór kerst kan Madeliefje vroeger sluiten dan normaal.

5.14 De oudercommissie

Een aantal ouders vormen een oudercommissie. Deze commissie stelt zich tot doel de belangen van kind en ouders te behartigen. Deze bestaat uit ouders van kinderen. Een oudercommissie houdt zich bezig met een diversiteit aan taken, die kunnen variëren van inhoudelijk meedenken over het beleid tot de uitvoering van feesten op het kinderdagverblijf. Zij kunnen alle onderwerpen bespreken die betrekking hebben op het kinderdagverblijf en die volgens de oudercommissie van belang zijn voor de gebruikers. De oudercommissie houdt zich niet bezig met individuele kinderen maar met het totaal van het kinderdagverblijf. Hieronder is er een overzicht gegeven van een aantal taken waarover de oudercommissie adviseert:

- Beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid;
- prijs van de kinderopvang;
- kwaliteitsaspecten, waaronder voedingsaangelegenheden en pedagogisch beleid;
- openingstijden;
- spel- en ontwikkelingsactiviteiten;
- klachtenbehandeling.

5.15 Klachtenreglement

Het kan voorkomen dat de ouder/verzorger een klacht heeft die hij/zij graag persoonlijk met de directie en/of pedagogisch medewerk(st)ers van kinderdagverblijf Madeliefje bespreekbaar wilt maken. Nadat de ouder/verzorger dit mondeling bekend heeft gemaakt, verzoeken wij hem/haar voor onze dossiervorming de klacht schriftelijk in te dienen waarna wij per omgaande een afspraak met hem/haar maken en gezamenlijk zoeken naar een oplossing.

Mocht het onverhoopt zo zijn dat een ouder met de pedagogisch medewerk(st)ers niet tot een voor iedere partij gewenst resultaat komt, dan staat het iedere ouder dus vrij om hierover een interne klacht in te dienen bij de directie en de oudercommissie. Natuurlijk doen wij ons best het nooit zover te laten komen en is de ouder/verzorger altijd welkom om een afspraak te maken om met ons van gedachten te wisselen over de specifieke behoeften van het kind. De schriftelijke interne klacht kan worden ingediend bij de directie die een kopie maakt voor de oudercommissie.

Indien de klacht intern niet kan worden opgelost, kan de ouder/verzorger een klacht indienen bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang, de SKK in Baarn. U kunt zich ook rechtstreeks tot de SKK wenden. De ouder/verzorger is dan niet verplicht eerst langs de directie en/of oudercommissie te gaan. Een formulier is te vinden op hun website www.klachtkinderopvang.nl. Ook kan de ouder/verzorger de oudercommissie laten weten dat hij/zij een klacht indient. Deze commissie verzamelt alle interne en externe klachten ter behandeling of alleen ter informatie. In de notulen van de vergaderingen van de oudercommissie worden deze klachten niet inhoudelijk behandeld in verband met de privacy

van de indiener van de klacht. Zowel in- als externe klachten dienen dus gemeld te worden aan de oudercommissie.

5.16 Het pedagogisch werkplan

Een voorwaarde is dat kinderen en ouders zich prettig en op hun gemak voelen in het kinderdagverblijf. De pedagogisch medewerk(st)ers creëren een sfeer, waarin de kinderen zichzelf kunnen zijn en een band kunnen opbouwen met de pedagogisch medewerk(st)ers en andere kinderen. Wij vinden het belangrijk, dat de pedagogisch medewerkers goed contact met de ouders/verzorgers opbouwen. Het kinderdagverblijf heeft geen vast, maar een gevarieerd activiteiten programma, dat opgebouwd is rond thema's (b.v: herfst en kerstviering) en dat past bij de ontwikkeling van het kind. Daarnaast krijgen kinderen alle ruimte om zelfstandig te spelen.

Motorische ontwikkeling

De kinderen krijgen de gelegenheid om te ontdekken en te bewegen. Kinderen leren door te doen. De pedagogisch medewerk(st)er houdt bij het aanbod van activiteiten rekening met dat kinderen veel en graag bewegen. Er is volop gelegenheid om te klimmen en te klauteren. De activiteiten worden op een speelse en ontspannen manier aangeboden. Kinderen moeten niets, maar worden in hun ontwikkeling gestimuleerd. Spel materiaal wordt regelmatig gewisseld, om de stimulansen te bevorderen. Hierbij kan je denken aan de glijbaan, kruiptunnel, duplo bouwen, houtenblokken, insteekmaterialen, rijgen etc.

Zoals hiervoor vermeld zijn kinderen speels en bewegen zij graag veel. Een bijzondere activiteit dat op het kinderdagverblijf Madeliefje wordt aangeboden is de peutoryoga. Yoga is een methode die zorgt voor bewustwording. Door met aandacht met je lichaam bezig te zijn breng je je geest tot rust. Het is gezond voor zowel lichaam als geest. Wat in deze drukke tijd juist voor kinderen zeer welkom is. Bij peutoryoga worden de verschillende onderdelen van yoga op een speelse manier beoefend. Zo wordt er vaak met een thema gewerkt en wisselen de onderdelen zich voldoende af om de aandacht vast te kunnen houden. Je past het aan op het niveau van de kinderen. Zo ga je bijvoorbeeld geen uitgebreide ademhalingsoefening doen met peuters. Dit verpak je in een oefening die aansluit op hun belevingswereld. De beleving en ervaring staan voorop.

Verstandelijke ontwikkeling

Kinderen willen alles leren, ze zijn er nieuwsgierig genoeg voor. De pedagogisch medewerk(st)er biedt het kind de ruimte om zijn onderzoekende gedrag te uiten. De pedagogisch medewerk(st)er doet mee met het spel en stimuleert op deze manier zijn ontwikkeling. In het kinderdagverblijf zijn genoeg materialen aanwezig, zoals boekjes, puzzels, imitatie materialen etc. waardoor het kind spelenderwijs leert.

Sociale ontwikkeling

Sociale vaardigheden zijn belangrijk om later in de maatschappij en op school zo goed mogelijk te functioneren. We doen zoveel mogelijk alle dagelijkse dingen samen. Houden rekening met elkaar, wachten op elkaar en vragen hulp als iets niet lukt. Wanneer een kind speelgoed afpakt, corrigeren we het kind en leggen uit waarom we dat doen en wat het kind beter kan doen. Gooien met speelgoed is gevaarlijk, we nemen het kind even apart en vertellen waarom het niet kan. We leren kinderen dat ze speelgoed, waarmee ze spelen weer opruimen. We stimuleren samen spelen en vragen of het kind mee mag spelen met een ander kind. Zelfstandigheid en zelfredzaamheid proberen we de kinderen mee te geven.

Creatieve ontwikkeling

Spelen is voor kinderen een manier om de wereld te ontdekken. Kinderen oefenen met wat zij kennen uit de wereld van volwassenen (poppen aankleden, eten koken). Zij experimenteren

met de mogelijkheden van materialen. Het kinderdagverblijf is ingesteld op de behoefte van kinderen om zich spelenderwijs te uiten, zowel individueel als in groepsverband.

We geven de kinderen de mogelijkheid te knutselen door regelmatig materiaal aan te bieden, zoals klei, verf, papier, water, zand, lijm en dergelijke materialen, hetzij in groepsverband, hetzij individueel. We bieden speelgoed aan, wat aansluit bij de belevingswereld van het kind en wat de fantasie prikkelt. Ook speelgoed waarmee kinderen hun motorische mogelijkheden kunnen ontdekken en uitbreiden. Voor het ontwikkelen van nieuwe ideeën en het oplossen van problemen hebben we allerlei soorten puzzels en constructie materiaal. Ook grijpen we niet direct in bij ruzies, bij het afpakken van speelgoed en bij het niet kunnen spelen met bepaald speelgoed. We laten ze dit eerst zelf oplossen en helpen ze later met een oplossing te vinden. Wanneer een kind verdriet heeft troosten we het en wanneer het boos is nemen we het bij ons en praten over waarom het boos is.

Ontwikkelingsgericht werken

Bij Madeliefje vinden wij het belangrijk om de ontwikkeling van het kind te volgen en te stimuleren.

We doen dit door kinderen te observeren aan de hand van een observatieformulier. Hiermee weten we waar een kind staat in zijn/haar ontwikkeling en wat het kind nodig heeft om een stap verder te komen. Twee keer per jaar organiseren we een oudergesprek en informeren we de ouder over hoe het met het kind gaat op Madeliefje en informeren we de ouder over de ontwikkeling aan de hand van onze observaties.

5.17 Vier-ogen-principe

Het vierogen-principe is opgenomen in het Veiligheid en gezondheid Beleid.

5.18 Zorgkinderen

Als de pedagogisch medewerkers een achterstand signaleren in de ontwikkeling van een kind, of gedragsproblematiek, wordt gesproken van een zorgkind. In dit geval gaat dan ook het protocol zorgkinderen van kracht. In dit protocol staat hoe het team dient te handelen als er een vermoeden is van een ontwikkelachterstand of gedragsproblematiek. Samen met ouders gaan de pedagogisch medewerkers en de pedagogisch adviseur -deze externe wordt ingeschakeld in overleg en na toestemming van de ouder- kijken naar de eventuele oorzaak van de situatie. Vervolgens wordt samen gekeken naar een mogelijke begeleiding voor het kind. De pedagogisch adviseur stelt dan een behandelplan op om verbetering te realiseren binnen de reguliere opvang. Indien wordt geconstateerd dat dit niet mogelijk is of dat er onvoldoende begeleiding is, wordt in overeenstemming met ouders contact gezocht naar ondersteunende externe organisaties. In het protocol Zorgkinderen staat een duidelijke stappenplan beschreven, kinderdagverblijf Madeliefje werkt krachtens dit stappenplan.

5.19 Verlaten van de stamgroep

Bij Kinderdagverblijf Madeliefje hebben de kinderen allemaal hun eigen vaste stamgroep en stamgroep ruimte, waar zij de hele dag verblijven. De kinderen volgen hier hun vaste ritme en rituelen van de dag. Zoals het starten van de dag, gezellig aan tafel, gezamenlijk eten, drinken en liedjes zingen.

De kinderen kunnen gedurende de dag de eigen stamgroep ruimte verlaten voor (spel) activiteiten. Dat kan buiten spelen zijn, bibliotheek bezoeken of een bezoekje naar de kinderboerderij.

Kinderdagverblijf Madeliefje biedt opvang aan in 2 stamgroepen;

* Stamgroep 1; maximaal 16 kinderen van 0-4 jaar

* Stamgroep 2: maximaal 16 kinderen van 0-4 jaar.

Buiten spelen

Het buiten spelen en ervaren van het buiten zijn is voor alle leeftijdsgroepen van groot belang. Onder andere vanwege de ontwikkeling van hupersoonlijke competenties, zoals de motorische competenties en vanwege de mogelijkheden tot vrij spelen.

Stamgroep 2 zal af en toe samen met Stamgroep 1 buiten spelen. Dat zal gebeuren wanneer de BSO buiten aanwezig is. Dat zou dagelijks na 14.30 uur plaats vinden.

5.20 Afwijken van het aantal kinderen per Pedagogisch medewerker

Het is mogelijk dat ten hoogste drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de BKR is vereist, maar nooit minder dan de helft van het benodigde aantal beroepskrachten.

Deze drie- uursregeling is alleen toepasbaar op de tijdstippen die we bij Madeliefje hebben afgesproken en vastgelegd in dit pedagogisch beleid. Deze tijden zijn:

Wanneer er wordt afgeweken zorgt Madeliefje ervoor dat er altijd een tweede volwassene in het pand is. Dit is niet het geval bij de inzet van 1 pedagogisch medewerker. Tijdens de pauzes kunnen de pedagogisch medewerkers alleen buiten pauzeren wanneer er een tweede volwassene aanwezig (stagiaires, leidinggevende etc.) is. Als er een tweede volwassene op de locatie aanwezig is, dan kunnen de pedagogisch medewerkers buiten pauzeren.

Bij afwezigheid van een tweede volwassene pauzeren de pedagogisch medewerkers binnen op de locatie.

Bij drie pedagogisch medewerkers:

Vroege dienst : 07:00 – 16:00 uur

Extra dienst : 08.30 – 17:30 uur *

Tussendienst : 08:30 – 17:30 uur *

Late dienst : 11.00 – 19.00 uur

Wij kunnen afwijken tussen de volgende tijdstippen van het BKR

- 07:30 – 08:30 uur (60 minuten)
- 12:30 – 14:00 uur (90 minuten, pauzetijd)
- 18:30 – 19:00 uur (30 minuten)

Totaal: 3 uren, tijdens de overige tijden wijken wij niet af.

** De volgende afspraak geldt alleen voor de extra dienst: degene met de extra dienst ondersteunt tijdens de drukke momenten.*

** De volgende afspraak geldt voor de tussendienst: degene met de tussendienst mag pas naar huis als er niet meer wordt afgeweken van het BKR.*

5.21 Overdracht naar de basisschool

Als het kind vier jaar wordt breekt een nieuwe fase aan: het kind gaat naar de basisschool. Een spannende en leuke tijd voor de ouders en het kind. Om de overgang van ons kinderdagverblijf naar de basisschool voor het kind zo soepel mogelijk te laten verlopen, werken wij met een schriftelijke overdracht naar de basisschool van het kind. De pedagogisch medewerkers kennen het kind. In de overdracht geeft ons kinderdagverblijf informatie mee over het welbevinden, de betrokkenheid en de ontwikkeling van het kind, onder andere op het gebied van taal, spel en motoriek en hoe het kind met andere kinderen omgaat. Met deze informatie zorgt de leerkracht van de basisschool dat het kind de juiste aandacht krijgt en dat het onderwijs aansluit op het kind. De mentor vult het overdrachtsformulier in. Het hele dossier wordt met de ouders in een persoonlijk exitgesprek besproken.

Veel van onze kinderen stromen door naar de BSO van Madeliefje. In deze gevallen doen wij een overdracht op de hierboven beschreven wijze naar onze pedagogisch medewerk(st)er van de BSO.

Als het kind naar een andere BSO gaat doen wij ook een overdracht op deze beschreven wijze.

Er zijn een aantal basisscholen waarmee wij nauw samenwerken. Voor de kinderen die naar deze basisscholen gaan doen wij naast deze schriftelijke overdracht ook een mondelinge overdracht. Wij vragen voor deze mondelinge overdracht vooraf toestemming aan de ouder. Op deze manier werken wij aan een doorlopende ontwikkellijn naar de basisschool.

5.22 Een mentor voor ieder kind

Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Uiteraard zien de kinderen ook andere pedagogisch medewerksters. De mentor is niet de enige pedagogisch medewerker voor het kind, maar wel één van de vaste gezichten. Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep. De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is tijdens het kennismakingsgesprek. De mentor informeert de ouders twee keer per jaar over de ontwikkeling van het kind. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders). Binnen het kinderdagverblijf hebben wij een werkinstructie: mentorschap.

Een vaste pedagogisch medewerker biedt sociaal-emotionele veiligheid aan een baby. De medewerker weet hoe de baby zich ontwikkelt, waar de baby gestrest van raakt en weet waar de baby behoefte aan heeft. Een vast gezicht is een criterium bij de opvang van nul jarigen. Als het kind aanwezig is, werkt er altijd minimaal één vast gezicht van het kind op de groep. Er kunnen dus meer pedagogisch medewerkers, al dan niet structureel, op de betreffende groep werken, naast de 'vaste' gezichten. De vaste gezichten worden bepaald per kind. Bij Madeliefje wordt er aan ieder nul jarige maximaal 3 vaste gezichten toegewezen.

5.23 Combinatiegroep

Kinderdagverblijf Madeliefje zal in bepaalde situaties kiezen voor een combinatiegroep. Dit houdt in dat een stamgroep kan worden samengevoegd. In deze groep kan opvang geboden worden aan 16 kinderen van 0 t/m 12 jaar oud. Het dagprogramma op de groep is min of meer gelijk, daardoor zal de werkwijze op de groep gelijkwaardig blijven en blijft de continuïteit ook gewaarborgd. Pedagogische medewerkers van de andere groep zijn bekende en vertrouwde personen. Madeliefje zal kiezen voor een samenvoeging wanneer;

* Bij een structureel lagere bezetting van groepen op een specifieke dag van de week.

* Bij een lagere bezetting van groepen tijdens de vakantie.

Madeliefje werkt volgens de kind-leidster kind ratio, zoals deze wordt aangehouden volgens de wet kinderopvang.

5.24 Stagiaires

Kinderopvang Madeliefje biedt voor studenten van verschillende opleidingen stageplaatsen aan, met name de kindgerichte opleidingen. Door leerlingen binnen onze kinderopvang op te leiden, denken wij het aanbod en de kwaliteit van toekomstige beroepskrachten te vergroten. Goede stageplekken zijn een belangrijke manier om studenten voor te bereiden op hun toekomstige taak in het werkveld.

Als een leerling zijn of haar stage heeft volbracht, kunnen wij goed inschatten of deze leerling in de toekomst als beroepskracht binnen onze kinderopvang inzetbaar zou zijn. Wij vinden dit de beste graadmeter bij het afronden van een stage. Stagiairs mogen dan ook altijd solliciteren bij een evt. vacature. Stagiaires zorgen bovendien vaak voor een frisse wind binnen de organisatie; door vragen te stellen brengen ze vanzelfsprekendheden aan het licht. Door uitleg te geven over procedures en regelgeving, blijven we hier zelf ook scherp op. Dit is te zien als taakverrijking van de begeleider. Tot slot nemen stagiaires, ondanks dat zij boventallig zijn, werk uit handen van de overige medewerkers. Daardoor houden zij meer tijd over voor andere taken, die de kwaliteit van onze kinderopvang te goede kan komen. Bijkomstig voordeel van het aanbieden van stageplaatsen is dat de naamsbekendheid van onze organisatie vergroot wordt. Om erkent te worden als leerbedrijf moet je voldoen aan een aantal criteria: Het kinderdagverblijf/de buitenschoolse opvang moet opleidingsgeschikt zijn. Als kinderopvang dien je de deelnemer de gelegenheid te bieden te werken in een reële arbeidssituatie waar beroepsidentificatie mogelijk is en dat binnen het leerbedrijf (een deel van) de eindtermen via beroepspraktijkvorming zijn te realiseren (zie regeling voor de erkenning van leerbedrijven van SBB). Het leerbedrijf is opleidingsbereid. Dit houdt in dat er een begeleider aanwezig moet zijn die de stagiair goed en direct kan begeleiden. Bij Madeliefje hanteren wij de regel dat stagiairs begeleid worden door een pedagogisch medewerker van de groep waarop de stagiair stage loopt.

De stagiaire kan ook twee stagebegeleiders krijgen, wanneer er veel parttimers in de organisatie zijn. De begeleiding richt zich op directe aanwijzingen en evaluatie van de beroepshouding en uitvoerende werkzaamheden van de stagiaire. In overleg tussen de stagiair (BOL) en de begeleider wordt een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld. Dit plan wordt binnen twee maanden na de start van de arbeidsovereenkomst opgesteld en maandelijks besproken.

Voor de taken en wijze van begeleiding van een beroepskracht-in-opleiding en een stagiair zie het stagebeleid van Madeliefje.

De werkbegeleider dient zoveel mogelijk met de stagiaire samen te werken. De werkbegeleider is verantwoordelijk voor de begeleiding op de werkvloer als medewerker/collega. De werkbegeleider wordt begeleid door de directie. Het beleid is op de locatie in te zien.

5.25 Verklaring omtrent het gedrag

Allen bij Madeliefje werkende pedagogische beroepskrachten beschikken over het diploma sociaal pedagogisch werk niveau 3 en/ of 4 of zij hebben een andere relevante pedagogische mbo of hbo kwalificatie conform de CAO Kinderopvang. Tevens zijn zij in het bezit van een geldige verklaring omtrent gedrag, afgegeven volgens de Wet justitiële documentatie op het moment dat zij met hun werkzaamheden bij ons starten. Dit laatste geldt ook voor stagiaires, de coach/beleidsmedewerker en de directie. Naast de VOG zijn allen ook geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan Madeliefje.

5.26 Eerste Hulp Bij Ongelukken en Bedrijfshulpverlening

Het kinderdagverblijf beschikt over een ontruimingsplan. Het plan is bekend bij iedereen die op het kinderdagverblijf werkzaam is. Er wordt minimaal 1 keer per jaar een ontruimingsoefening gehouden. Na iedere oefening wordt er uitgebreid geëvalueerd. De meeste pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een BHV certificaat. Er is in ieder geval altijd een pedagogisch medewerker aanwezig die in het bezit is van een geldig (Kinder) EHBO certificaat.

In het scholingsplan is opgenomen hoe wij waarborgen dat de certificaten kinder- EHBO geldig blijven door het inplannen van de herhalingscursus. Ook bij in- en uitstroom van personeel zorgen wij voor aanwezigheid van personeel met een geldig kinder-EHBO certificaat.

5.27 Meldcode kindermishandeling

Madeliefje werkt met een meldcode. Deze meldcode is speciaal geschreven voor de kinderopvang en is bedoeld voor iedereen die werkzaam is binnen deze branche. De meldcode geeft via een stappenplan aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarnaast bevat de meldcode van Madeliefje ook een route hoe te handelen bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega en een route hoe te handelen wanneer er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Elke stap binnen de routes wordt afzonderlijk beschreven. Het beleid is op de locatie in te zien.

Medewerkers hebben de training meldcode gevolgd.

5.28 Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Onder de nieuwe Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang is vastgelegd dat ieder kinderverblijf een beleid heeft opgesteld met betrekking tot veiligheid en gezondheid. Het is een levend document dat regelmatig wordt geactualiseerd. Het beleid is op de locatie in te zien.

Achterwacht regeling

Er kunnen zich situaties voordoen waarbij de pedagogisch medewerker onverwacht ondersteuning nodig heeft van een volwassene. Bij Madeliefje is dit geregeld door de afspraak dat altijd een beroep kan worden gedaan op de directie. De directie kan snel aanwezig zijn aangezien zij dichtbij woont.

Naam: Dina

Telefoonnummer: 06-28779289

5.29 Pedagogisch coach/beleidsmedewerker

Bij Madeliefje hebben wij een pedagogisch coach /beleidsmedewerker extern ingehuurd. Voor de berekening van de uren en de inzet hebben wij een coachingsplan opgesteld. Dit ligt ter inzage bij Madeliefje.

De pedagogisch coach / beleidsmedewerker draagt bij aan de voorbereiding, ontwikkeling en uitvoering van het pedagogisch beleid en het middels coaching mede verbeteren van de kwaliteit van werkzaamheden. Iedere pm-er ontvangt jaarlijks coaching.

De pedagogisch coach / beleidsmedewerker bespreekt met de directie en de medewerkers van Madeliefje de doelen en coachvragen waaraan gewerkt wordt. De pedagogisch/coach beleidsmedewerker houdt een administratie bij over de ingezette uren. Coachingsverslagen en/of reflectieverslagen zijn aanwezig bij de coaches.

Bij de coaching gaat het bijvoorbeeld over:

Zes interactievaardigheden o.a. te gebruiken bij coaching van pm-ers

1. *Sensitieve responsiviteit*: Een warme en ondersteunende aanwezigheid. De professionele opvoeder gaat sensitief (gevoelig) in op de initiatieven en signalen van een kind. Bijvoorbeeld wanneer een kind zich niet lekker voelt, behoefte heeft aan contact of een andere vorm van emotionele ondersteuning. Dit vraagt van een professioneel opvoeder dat ze oog heeft voor de signalen van een kind, deze goed weet te interpreteren en dat ze er tijdig en goed op reageert. Dit zorgt ervoor dat het kind zich begrepen, geaccepteerd en veilig voelt.
2. *Respect voor de autonomie*: Wanneer kinderen zich veilig voelen, durven ze op ontdekking uit te gaan en hun vaardigheden te oefenen. Maar naast een gevoel van veiligheid is het ook belangrijk dat een kind de mogelijkheid krijgt om dingen zelf te doen en uit te proberen. Een professioneel opvoeder die de autonomie respecteert stimuleert kinderen om zoveel mogelijk dingen zelf te proberen, zelf op te lossen en respecteert dit ook. Ze commandeert niet, maar vraagt ze mee te helpen. Dit heeft een positief effect op hun zelfbeeld en hun gevoel van zelfvertrouwen.

3. *Structureren & grenzen stellen*: Met deze vaardigheid kan een professioneel opvoeder aan kinderen duidelijk maken wat er van hen wordt verwacht en zorgt hij/zij ervoor dat de kinderen zich er ook aan houden. Als professioneel opvoeder structureer je situaties, activiteiten en taken voor kinderen op zo'n manier dat het voor hen duidelijk en te overzien is. Er worden bepaalde grenzen tijdig gesteld zodat kinderen zich niet voortdurend in overtreding wanen of de opvoeder zich niet de hele tijd een politieagent voelt.
4. *Praten & uitleggen*: Een professioneel opvoeder die goed is in 'praten & uitleggen' praat niet alleen regelmatig met de kinderen, maar stemt ook af. De timing en de inhoud van de verbale interactie wordt afgestemd op de toestand, de aandachtsrichting en het begripsniveau van de kinderen. Het gaat niet alleen om de frequentie maar ook om de vorm en de inhoud. In de eerste levensjaren verwerven kinderen in een rap tempo taal en dit doen zij meestal in interactie met volwassenen. Daarom is het belangrijk dat opvoeders hun interacties- ook met baby's- begeleiden met taal. Dit komt niet alleen de taalontwikkeling ten goede maar ook de cognitieve ontwikkeling en het socialisatie proces.
5. *Ontwikkelingsstimulering*: Het gaat hier om het stimuleren van de persoonlijke competentie van kinderen. Het gaat om de extra dingen die een professioneel opvoeder doet om de motorische – , cognitieve – , taal – , sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. Je richt als het ware als professioneel opvoeder de aandacht van de kinderen op nieuwe dingen. Dit doe je door nieuwe activiteiten of nieuw speelmateriaal aan te bieden of ze te wijzen op nieuwe mogelijkheden van bestaand speelmateriaal.

Je biedt niet alleen extra stimulering maar stemt dit ook af of de interesse , de behoefte en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.
6. *Begeleiden van interacties tussen kinderen*: Een professioneel opvoeder heeft te maken met een groep kinderen. Deze kinderen zijn ook met elkaar in interactie. Daarin doen ze zowel negatieve als positieve ervaringen op die van invloed kunnen zijn op hun gevoel van welbevinden en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Het is daarom nodig dat professioneel opvoeders deze interacties waar nodig goed begeleiden. Een professioneel opvoeder die de interacties tussen kinderen goed begeleidt besteedt niet alleen aandacht aan de negatieve interacties en conflicten tussen kinderen. De opvoeder reageert ook vooral positief wanneer de kinderen positief en pro-sociaal gedrag laten zien. Dit kun je als professioneel opvoeder actief stimuleren door de kinderen aan te moedigen elkaar te helpen, samen te werken, naar elkaar te luisteren en elkaars werk te bewonderen.

Nawoord

In dit pedagogisch beleidsplan hebben wij omschreven wat onze visie is op kinderopvang en hoe deze is uitgewerkt in pedagogische doelen. Vervolgens hebben we aangegeven hoe wij die doelen willen bereiken en hoe de pedagogisch medewerk(st)ers daar een essentiële rol in vervullen. De deskundigheidsbevordering van de pedagogisch medewerk(st)ers hebben wij dan ook hoog in het vaandel staan. Ook hechten wij veel waarde aan het contact en de samenwerking met ouders. Wij beiden houden ons immers bezig met de opvoeding en verzorging van het kind. Dit leidt tot een gedeelde verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling, het welbevinden en de betrokkenheid van het kind, waarbij de ouders altijd eindverantwoordelijk blijven.

De maatschappij en ook de kinderopvang is volop in beweging. Veranderende inzichten kunnen leiden tot het bijstellen van dit pedagogisch beleid en de pedagogisch werkplannen op het kinderdagverblijf. Samen met de formele vertegenwoordigers van de ouders en de oudercommissie geven wij vorm aan de verandering in ons pedagogisch beleid.

Wij nodigen u van harte uit om in onze kinderdagverblijf te komen kijken en te zien hoe wij kinderopvang vorm geven.